



خطشی نظام مدیریت یکپارچه

مرکز آموزشهای تخصصی شهید عباسپور

مرکز آموزشهای تخصصی، بعنوان یکی از سرآمدترین مراکز معتبر در زمینه ارائه آموزشهای تخصصی در سطح کشور و عرصه بین الملل با سابقه ای حدود نیم قرن در توانمند سازی نیروی انسانی متخصص، در گردش چرخ های عظیم صنعت آب و برق، و ارائه خدمات یادگیری ویژه سایر صنایع مرتبط، نظیر: علوم محیط زیست، پتروشیمی/ نفت و گاز و انرژی، مدیریت عالی کسب و کار (MBA/DBA) را در کارنامه خود ثبت نموده، و ضمن تجهیز و بهبود مستمر امکانات و ظرفیت های آموزشی و پشتیبان آموزش مبتنی بر استانداردهای تخصصی از سال ۱۳۹۲، در راستای ارتقاء کیفی زیر ساختارها و روش ها، همواره کوشیده است. شایان ذکر است سیاست های کلی مرکز بر توسعه همکاری های پویا و مستمر با سازمان های متقاضی آموزش را مورد تاکید داشته و بدین سبب سعی می نماید، پاسخگوی نیازهای آموزشی حرفه ای صنایع (در تمام مراحل آزمون های استخدامی، نیاز سنجی، طراحی خدمات یادگیری، اجرا و ارزیابی اثربخشی آموزش) با حفظ سرآمدی در سطح عالی باشد.

ریاست مرکز، با تاکید بر نگرش "خلق رهیافت های نوین و به روش ها، در عرضه خدمات یادگیری ویژه دانشپذیران" فرآیند بهبود مستمر متاثر از ارزیابی و پایش فرآیندهای نظام مدیریت یکپارچه (IMS) را سرلوحه وظایف خویش قرار داده و ضمن تعهد به موارد فوق و پایبندی به الزامات قانونی و سایر الزامات اعتقاد دارد که کارکنان این مرکز وظیفه خود خواهند دانست که با درک کامل انتظارات و نیازهای یادگیری دانشپذیران و سایر طرف های ذینفع در جهت رسیدن به اهداف سازمانی تلاش نمایند.

ریاست مرکز آموزشهای تخصصی، در راستای تحقق آرمان های فوق، خود را ملزم به کاربرد سامانه های نوین مدیریتی دانسته و در این راستا آخرین ویرایش استانداردهای ISO9001:2015 و ISO29990:2010 و ISO14001:2015 و OHSAS 18001:2007 و ISO29993:2017 را در قالب الگوی اجرایی (طرح استقرار نظام مدیریت یکپارچه IMS) اتخاذ نموده و جهت نیل به اهداف آن تلاش وافی خواهد نمود.

اهداف سازمانی مرکز آموزشهای تخصصی در استقرار نظام مدیریت یکپارچه، به شرح زیر می باشد:

- ۱- اعتلای فرهنگ عمومی و تخصصی جامعه، از طریق ارائه دوره های آموزشی اثر بخش با اتکاء بر بهبود مستمر ظرفیت علمی و اجرایی
 - ۲- توسعه زیرساخت آموزش و بهبود کمی و کیفی خدمات آموزشی از طریق نظارت پویا بر طراحی و اجرای برنامه های راهبردی
 - ۳- افزایش سطح رضایت دانشپذیران و مدیران سازمان های متقاضی آموزش، توسط نظارت و بهبود مستمر کیفی در اجرای دوره های آموزشی
 - ۴- چابک سازی و سهولت در اجرای فرآیندهای ستادی، مدیریت آموزش و پشتیبان آموزش، با تاسی بر الزامات "میز خدمت" و استقرار آدوات و فناوری های نوین نرم افزاری و سخت افزاری با هدف افزایش رضایت فراگیران و مدرسین دوره های آموزشی
 - ۵- افزایش توان برنامه ریزی در ارتقاء زیر ساخت، توسط بکارگیری دانش سازمانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه سازمانی از طریق هدفمند نمودن فعالیت های مربوط به شناسایی، کسب، ذخیره سازی، تشریح، بکارگیری و توسعه دانش
 - ۶- بهبود ظرفیت و ارتقاء نیروی انسانی مرکز، از طریق آموزش مستمر و اثربخش ویژه همکاران به منظور بهره برداری از استعداد های بالقوه ایشان در جهت ارائه خدمات مطلوبتر
 - ۷- رهگیری و پایش خدمات نامنطبق و شناسایی ریشه یابی عوامل کاهش کیفیت، از طریق ارزیابی تامین کنندگان و سایر عوامل اجرایی موثر
 - ۸- افزایش تاثیر فرصت ها و کاهش هزینه های ناشی از غافل گیری در کسب و کار سازمان از طریق شناسایی، تحلیل و مدیریت به هنگام ریسک های فرآیندی
 - ۹- تامین محیطی امن، توسط برنامه ریزی و اقدام منظم و مداوم در پیشگیری از وقوع حوادث ناشی از کار و کنترل عوامل زیان آور محیط کار (عوامل فیزیکی و شیمیایی) برنامه ریزی و اقدام منظم و مداوم بمنظور پیشگیری از آلودگی های محیط زیست و کاهش مصرف منابع
- اینجانب با نظارت و بازنگری سالانه در خصوص سامانه های مدیریتی و ایجاد ساختار سازمانی در مطابقت با استانداردهای منتخب مرکز، در فراهم آوری زمینه های توسعه پایدار، بهبود مستمر و دستیابی به اهداف تعیین شده فوق، تلاش خواهیم نمود.

رئیس مرکز آموزشهای تخصصی دانشگاه شهید بهشتی

دکتر عبدالله رشیدی مهر آبادی

دانشگاه
شهید
بهشتی
۱۳۳۸

شناسه سند: PO01/03

