

## مقررات آموزشی و انضباطی مرکز آموزش های تخصصی

### فرایند ثبت نام دانش پذیران شرکت کننده در دوره های آموزشی:

- دانش پذیران محترم شرکت کننده دوره های آموزشی، در طول اجرای آموزش تابع مقررات امور برنامه ریزی و آموزش می باشند.
- دانش پذیران، جهت شرکت در دوره آموزشی ملزم به **تکمیل فرم ثبت نام از طریق وبکیوسک میز خدمت** مستقر در بخش **پیشخوان میز خدمت**، می باشند.
- چنانچه معرفی نامه دانش پذیر، از سوی شرکت، حائز نواقص بوده و یا هنوز معرفی نامه واصل نگردیده باشد، شایسته است جهت اقدامات لازم، ابتدا به **"اداره هماهنگی و ارتباط با شرکت ها"** (واقع در طبقه **دوم ساختمان امیر کبیر**) مراجعه نموده تا هماهنگی لازم صورت پذیرد.

### تعاملات پشتیبان آموزش:

- دانش پذیر محترم، پس از تکمیل فرایند ثبت نام، در خصوص موارد آموزشی به **مسئول اجرای دوره آموزشی** نموده و در صورت بروز اشکال در فرایند آموزش و ضرورت به "مدیریت امور برنامه ریزی و آموزش" (**مستقر در طبقه دوم ساختمان امیر کبیر**) منعکس، تا رسیدگی گردد.
- از آنجا که مرکز آموزش های تخصصی از سال ۱۳۹۲ مجهز به نظام کیفی مدیریت یکپارچه ایزو و IMS مشتمل بر (ISO:9001:2015, 29993, 14001:2015 OHSAS18001) می باشد بدین سبب، در پایان هر دوره آموزشی و در راستای بررسی کیفیات اجرایی آموزش و پشتیبان آموزش، ارزیابی بعمل می آید، لذا اهتمام در همکاری تنظیم و عودت موارد، مارا در بهبود مستمر و تعالی سازمانی بر اساس استاندارد های جهانی یاری خواهد بخشید.
- در خصوص اخذ گواهی شرکت در دوره آموزشی، شرکت کننده محترم در روز آخر دوره آموزشی، با مراجعه به **"بخش پذیرش"**، طبق برنامه حضور در کلاس ها، نامه گواهی حضور خود در دوره را دریافت خواهد نمود. در صورت عدم عودت فرم ارزیابی آموزش، صدور گواهی مورد اشاره مقدور نمی باشد.

### مقررات آموزشی و انضباطی ویژه شرکت در دوره آموزشی:

- **حضور مستمر فراگیران محترم در کلاس آموزش بر اساس برنامه آموزشی الزامیست**، در صورت عدم حضور در کلاس به هر دلیل به میزان **بیش از پانزده درصد کل ساعات درس**، منتج به عدم صدور گواهینامه پایان دوره خواهد شد.
- **غیبت در آزمون پایانی بدون عذر موجه به منزله نمره صفر در آن درس خواهد بود.** (موارد عذر موجه نظیر: بستری شدن در بیمارستان با ارائه گواهی پزشک، وقوع حادثه غیر مترقبه، احضار توسط دستگاه قضایی یا انتظامی و نیز احضار توسط واحد سازمانی فراگیر در شرایط خاص و بحرانی با اعلام و تایید کتبی به امضای بالاترین مقام شرکت یا سازمان ذیربط) و نیاز به اجرای آزمون مجدد میباشد.
- در خصوص اجرای آزمون مجدد جهت شخص فراگیری که، حائز عذر موجه در روز آزمون میباشد، ملزم به ارائه نامه از سوی شرکت مطبوع جهت معرفی فرد جهت امتحان مجدد میباشد، (در این صورت و حصول موافقت امور برنامه ریزی و آموزش مرکز آموزش های تخصصی، امتحان مجدد اخذ خواهد شد)
- شرایط قبولی در هر دوره آموزشی، کسب معدل **۱۲** حاصله از نتیجه آزمون، می باشد.

دانشگاه  
بهشتی  
۱۳۳۸

شناسه فرم: FM80/04

۱۳۹۹